Regulamin HDplayer.pl oraz Polityka Prywatności

I. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin (dalej "Regulamin"), dostępny pod adresem http://HDplayer.pl, określa zasady korzystania z serwisu internetowego www.HDplayer.pl (dalej "Serwis") oraz z usług oferowanych za jego pośrednictwem.
1.2. Usługi na rzecz Użytkowników Serwisu świadczy usługodawca - właściciel Serwisu i domeny www.HDplayer.pl (dalej: "Usługodawca"), określony w pkt 6.7. Regulaminu.
1.3. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy Użytkownikom Serwisu odpłatne usługi polegające na umożliwieniu pobierania lub odtwarzania plików z serwisu Chomikuj.pl. video.anyfiles.pl (dalej: „Obsługiwany Serwis").
1.4. Usługodawca zastrzega, że pliki pobierane lub oglądane w ramach korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę mogą w konkretnym przypadku stanowić przedmiot praw wyłącznych osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw ochronnych na znak towarowy, praw z rejestracji wzoru przemysłowego i prawa do wizerunku.
1.5. Serwis nie przechowuje ani nie udostępnia żadnych plików. Serwis służy do pobierania lub odtwarzania materiałów online po wskazaniu adresu URL do materiału z Obsługiwanych Serwisów.
1.6. Serwis umożliwia dostęp do gromadzonych danych o materiałach filmowych, opisu, ocen i komentarzy użytkowników.
1.7. Serwis ma na celu promocję materiałów filmowych poprzez udostępnienie gromadzonych informacji i ocen na jego temat. Aby pobrać lub odtworzyć materiał wideo konieczne jest ręczne przeszukanie wybranego serwisu hostującego materiał (Obsługiwanego Serwisu), odnalezienie pliku oraz wklejenie linku URL w wyznaczonym formularzu na stronie Serwisu.
1.8. Korzystanie z Serwisu jest odpłatne i odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
1.9. Ilekroć w Regulaminie użyte są niżej wymienione sformułowania, należy je rozumieć w następujący sposób:
a) Operator – przedsiębiorca komunikacyjny w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego, wykonujący działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu publicznych sieci telekomunikacyjnych, udogodnień towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych, dla którego abonentów dostępne są Usługi. Za Operatora uznaje się Orange Polska S.A (sieć ORANGE), T-Mobile Polska S.A. (sieć T-Mobile), Polkomtel Sp. z o.o. (sieć PLUS) oraz P4 Sp. z o.o. (sieć PLAY),
b) Rejestracja WWW – zamówienie usługi poprzez wpisanie na stronie WWW swojego numeru telefonu i potwierdzenie go otrzymanym na ten numer kodem PIN. W zależności od Operatora, rejestracja WWW powoduje bezpośrednie zapisanie usługi lub niezbędne jest wysłanie SMSa aktywującego,
c) SMS - (Short Message System) jest to system krótkich wiadomości tekstowych,
d) SMS MO - (Short Message Service Mobile Originated) jest to wiadomość SMS, wysłana przez Użytkownika, stanowiąca zamówienie treści, przy czym za wysłanie takiej wiadomości użytkownik jest obciążany opłatą zgodnie z Regulaminem,
e) SMS MT - (Short Message Service Mobile Terminated) jest to wiadomość SMS, która zostaje wysłana do Użytkownika, w wykonaniu złożonego wcześniej przez użytkownika zgodnie z niniejszym Regulaminem zamówienia, który to SMS zawiera zamówioną przez użytkownika treść, przy czym za otrzymanie takiej wiadomości użytkownik jest obciążany opłatą zgodnie z Regulaminem,

f) Subskrypcja – zamówiony dostęp do usług Serwisu,
g) Użytkownik – osoba fizyczna, pełnoletnia, korzystająca z usług na podstawie Regulaminu, z zastrzeżeniem, że osoby o ograniczonej zdolności do czynności prawnych mogą korzystać z usług jedynie pod warunkiem wyrażenia zgody przez przedstawiciela ustawowego a osoby nie posiadające zdolności do czynności prawnych – pod warunkiem działania w ich imieniu przedstawiciela ustawowego.

II. Dostęp do Serwisu oraz wymagania techniczne

2.1. Dostęp do ogólnodostępnej części Serwisu posiadają wszyscy użytkownicy sieci Internet bez konieczności spełnienia jakichkolwiek formalności, dostęp ten nie jest uzależniony od dokonania rejestracji w Serwisie.
2.2. Część zasobów Serwisu jest wyodrębniona. Do zasobów tych pełen dostęp będą posiadać wyłącznie Użytkownicy, którzy dokonają rejestracji w ramach Serwisu i uiszczą opłatę przewidzianą w niniejszym Regulaminie.
2.3. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań:
a) system powinien być wyposażony w przeglądarkę: Internet Explorer min. wersja 7, Firefox, Google Chrome lub Opera;
b) system powinien być wyposażony w oprogramowanie: Adobe Flash Player oraz Java. Serwis został zoptymalizowany do obsługi ww. oprogramowania przy zastosowaniu rozdzielczości: 1024x480;
2.4. Minimalne wymagania sprzętowe systemu teleinformatycznego użytkownika to: procesor 1GHz, 512 MB Ram.
2.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu i oferowanych za jego pośrednictwem usług.

III. Rejestracja WWW i korzystanie z usług

3.1. Dostęp do usług oferowanych w ramach Serwisu, możliwy jest po rejestracji Użytkownika w Serwisie i uiszczeniu opłaty aktywacyjnej. Wysokość opłaty aktywacyjnej oraz modele płatności zostały określone w dziale IV niniejszego Regulaminu.
3.2. Bezpośrednio przed zamówieniem usługi (zapisaniem na subskrypcję) Usługodawca dostarcza Użytkownikowi w sposób jasny i widoczny, na podstronie serwisu na której znajduje się formularz rejestracyjny, informacje w zakresie:

a) głównych cech świadczenia z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposobu porozumiewania się z Użytkownikiem,
b) wysokości opłat za usługę obciążających Użytkownika oraz ich częstotliwości,
c) czasu trwania umowy oraz możliwości rezygnacji z Usługi w każdym czasie bez dodatkowych opłat i sposobu dezaktywacji,
d) minimalnego czasu trwania zobowiązań Użytkownika wynikających z umowy.

3.3. Rejestracja Użytkownika w ramach Serwisu, polegająca na utworzeniu konta Użytkownika, następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego.
3.4. Użytkownik jest zobowiązany do podania danych nie wprowadzających w błąd oraz nie naruszających praw osób trzecich, jak również aktualizacji podanych w formularzu rejestracyjnym danych, niezwłocznie po każdej zmianie tych danych. Aktualizacji danych dokonuje się w ramach konta Użytkownika. Użytkownik powinien zachować w tajemnicy hasło dostępu i nie udostępniać go innym osobom.

3.5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych jak również za ujawnienie innym osobom swojego loginu lub hasła dostępu do konta. Użytkownik ponosi również wyłączną odpowiedzialność za czynności wykonane przy pomocy podanych przez siebie danych.
3.6. Po dokonaniu opłaty aktywacyjnej, Użytkownik otrzyma na numer telefonu komórkowego, z którego wysłał SMS lub który wskazał w formularzu rejestracyjnym, kod PIN niezbędny do skorzystania z usług oferowanych w ramach Serwisu.
3.7. W celu aktywowania dostępu do oferowanych usług konieczne jest wpisanie wskazanego wyżej kodu PIN w pole tekstowe znajdujące się na jednej z podstron Serwisu i zatwierdzenie czynności poprzez naciśnięcie przycisku "Enter" na klawiaturze lub kliknięcie przycisku "Potwierdzam". Z tą chwilą Użytkownik uzyskuje pełen dostęp do usług Serwisu.
3.8. Po prawidłowym zarejestrowaniu się i dokonaniu opłaty aktywacyjnej, a także aktywacji usług, zgodnie z niniejszym Regulaminem, Użytkownik ma możliwość pobierania lub oglądania plików z Obsługiwanego Serwisu na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie. Usługa ta dostępna jest bez limitu transferu dla wszystkich Obsługiwanych Serwisów z wyjątkiem transferu chomikuj.pl, gdzie limit wynosi 12GB.

IV. Odpłatność za świadczone usługi

4.1. Usługi realizowane przez Usługodawcę są odpłatne.
4.2. Z usług Serwisu mogą korzystać Użytkownicy będący użytkownikami telefonów komórkowych działających w sieciach Operatorów, tj. sieci PTK Centertel Sp. z o.o. (ORANGE), Polkomtel S. A. (Plus), P4 Sp. z o. o. (Play) oraz sieci T-Mobile Polska S.A. (T-MOBILE), mający prawo do ich użytkowania, w tym do korzystania z usług MT.
4.3. Dostępność usług, szczegółowy sposób ich realizacji oraz cena zależne są od operatora sieci komórkowej, z którym klient korzystający z usług Serwisu zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (niezależnie od rodzaju umowy, tj. pre-paid lub umowa na abonament).
4.4. Opłaty pobierane są w drodze obciążenia rachunku telefonicznego Użytkownika (w przypadku telefonu na abonament) albo potrącenia opłaty z konta pre-paid Użytkownika (w przypadku telefonu na kartę pre-paid).
4.5. Opłaty dokonywane są przez Użytkownika za pośrednictwem odpowiedniego operatora telekomunikacyjnego (Operatora).
4.6. Dla świadczonych usług przewidziane są następujące modele płatności:

A. SMS MO - płatności SMS: Metoda SMS 365

A.1. Opłata aktywacyjna dokonywana jest poprzez wysłanie SMS na numer 76480 (koszt 6 zł Netto, 7,38 brutto) lub 79480 (koszt 9 zł Netto, 11,07 brutto) lub 91400 (koszt 14 zł Netto, 17,22 brutto) lub 91900 (koszt 19 zł Netto, 23,37 brutto) lub 92550 (koszt 25 zł Netto, 30,75 brutto).
A.2. Opłata aktywacyjna dokonywana jest poprzez wysłanie SMS na numer 92597 (koszt 25 zł Netto, 30,75 brutto)
A.3. Każdy kod PIN pozyskany za pomocą wiadomości SMS i użyty w sposób przewidziany w Regulaminie, przedłuża ważność konta Użytkownika o 365 dni (czas trwania usługi). Czas trwania umowy jest równy czasowi trwania usługi.
A.4. Dezaktywacja usługi następuje automatycznie po zakończeniu trwania usługi, lub z chwilą usunięcia konta w Serwisie.
A.5. Użytkownik jest zobowiązany postanowieniami Regulaminu od chwili zamówienia usługi do momentu jej dezaktywacji lub usunięcia konta Użytkownika w Serwisie. Jedynym zobowiązaniem finansowym jest uiszczana przez Użytkownika opłata aktywacyjna.

A.6. W zakresie nieuregulowanym w dziale A., zastosowanie mają pozostałe zapisy Regulaminu.

V. Zasady korzystania z Serwisu

5.1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, zasadami korzystania z sieci Internet oraz celami utworzenia Serwisu. Korzystając z Serwisu, Użytkownik winien to czynić tak, aby nie naruszać praw osób trzecich oraz praw i interesów Usługodawcy.
5.2. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
a) korzystania z Serwisu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie nieodpowiedniego oprogramowania oraz urządzeń technicznych;
b) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Serwisu nie zamówionej informacji handlowej (tzw. spam), kilkukrotna rejestracja Użytkownika w Serwisie, korzystanie z kont innych Użytkowników lub udostępnianie swojego konta innym Użytkownikom, podejmowanie czynności mających na celu wejście w posiadanie haseł lub kodów PIN innych Użytkowników, innych działań zmierzających wprost lub pośrednio do wywołania szkód u osób trzecich,
c) korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Usługodawcy, z poszanowaniem ich dóbr osobistych i wszelkich przysługujących im praw;
d) korzystania z wszelkich materiałów dostępnych za pośrednictwem Serwisu jedynie w zakresie dozwolonego użytku w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wykorzystywanie materiałów w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez uprawniony podmiot,
e) Użytkownik ma zakaz dostarczania do Serwisu lub transferowania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści naruszających przepisy prawa autorskiego oraz których dystrybucja stanowi złamanie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5.3. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik narusza postanowienia pkt. 5.2., Usługodawca może niezwłocznie zablokować jego konto i ma prawo podjąć wszelkie działania prawne prowadzące do naprawienia poniesionej w związku z tym szkody.
5.4. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Usługodawcę, w sposób określony w pkt. 9.6. o każdym przypadku nieuprawnionego korzystania z konta Użytkownika, jak również o każdym przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
5.5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia usług w dowolnym momencie.
5.6. Zamawiając dostęp do usługi, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości z zamówioną treścią w częstotliwościach i o porach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
5.7. Całkowitą odpowiedzialność za ewentualne błędy przy zamawianiu usług w ramach Serwisu (w szczególności wpisanie w treści SMSa nieprawidłowej treści, wysłanie SMSa na nieprawidłowy numer skrócony lub zamówienia niezgodnie z informacjami zawartymi w opisach konkretnych Serwisów bądź postanowieniami niniejszego Regulaminu) ponosi Użytkownik. Usługodawca nie ma obowiązku wysyłania do Użytkownika informacji zwrotnej o przesłaniu niewłaściwej treści SMSa lub o innych błędach przy zamawianiu usług.
5.8. Wiadomość SMS dezaktywująca usługę musi być w każdym przypadku wysłana z telefonu komórkowego, dla którego usługa została zamówiona.
5.9. W celu korzystania z Serwisu Użytkownik powinien mieć włączony telefon komórkowy, na który zamówił usługę w czasie, w jakim zgodnie z Regulaminem ma nastąpić otrzymanie wiadomości.

VI. Odpowiedzialność Usługodawcy

6.1. Usługodawca zapewnia, że usługi będą udostępnione Użytkownikowi w sposób wolny od wad. Usługodawca prowadzi bieżący nadzór nad Serwisem, zapewniając poprawność jego działania.
6.2. Usługodawca nie odpowiada za prawidłowe działanie Obsługiwanego Serwisu, lub innych serwisów internetowych, do których odsyła Serwis.
6.3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wycofania lub modyfikacji określonych usług Serwisu z dowolnych przyczyn, jak również zastrzega sobie prawo do przejściowego zawieszenia działania Serwisu, ze względu np. na czynności konserwacyjne związane z modyfikacją Serwisu. W takim przypadku Użytkownicy zostaną o tym fakcie powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem, a naliczone opłaty za korzystanie z usług odpowiednio zredukowane.
6.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
a) podanie przez Użytkownika, podczas jego rejestracji w Serwisie, danych niezgodnych ze stanem faktycznym, niekompletnych lub nieaktualnych oraz za brak aktualizacji tych danych;
b) jakiekolwiek szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkowników Serwisu - w związku z korzystaniem z Serwisu - praw osób trzecich;
c) pliki umieszczone w zewnętrznych serwisach hostujących materiały (Obsługiwanych Serwisach). Usługodawca nie może również zagwarantować istnienia poszukiwanego pliku, jego edycji lub usunięcia w zewnętrznych serwisach hostujących (Obsługiwanych Serwisach);
d) szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Serwisu lub jego niedostępności, spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Użytkownika, o ile nie stanowią one korzystania z Serwisu zgodnego z Regulaminem, lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, których Usługodawca nie był w stanie przewiedzieć i którym nie mógł zapobiec mimo dochowania należytej staranności (siła wyższa);
e) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu
f) opóźnienie w pobieraniu lub oglądaniu przez Użytkownika plików multimedialnych w ramach korzystania z usług oferowanych w Serwisie z powodu zbyt dużej ilości osób oczekujących na pobranie lub oglądanie tego samego lub różnych plików lub innych przeszkód technicznych;
g) treść pobranych lub oglądanych przez Użytkownika plików w ramach skorzystania z usług świadczonych przez Serwis;
h) szkody powstałe w następstwie zakłóceń działania serwisu SMS lub jego niedostępności, spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Użytkownika, o ile nie stanowią one korzystania z Serwisu zgodnego z Regulaminem, lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, których Usługodawca nie był w stanie przewiedzieć i którym nie mógł zapobiec mimo dochowania należytej staranności (siła wyższa);
i) przypadkowe zablokowanie lub usunięcie konta Użytkownika przez Użytkownika lub spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Użytkownika, o ile nie stanowią one korzystania z Serwisu zgodnego z Regulaminem, lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, których Usługodawca nie był w stanie przewiedzieć i którym nie mógł zapobiec mimo dochowania należytej staranności (siła wyższa);
j) utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu, zmianą modelu telefonu lub też innymi okolicznościami leżącymi po stronie Użytkownika, o ile nie stanowią one korzystania z Serwisu zgodnego z Regulaminem, lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, których Usługodawca nie był w stanie przewiedzieć i którym nie mógł zapobiec mimo dochowania należytej staranności (siła wyższa);
k) wysyłanie wiadomości SMS przez osoby nieuprawnione z telefonu Użytkownika

l) skorzystanie z usługi w ramach Serwisu przez osobę nieuprawnioną (w tym niepełnoletnią).
m) jakiekolwiek inne szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
6.5. Usługodawca w realizacji usług dostępnych w ramach Serwisu:
- nie jest inicjatorem przekazu danych,
- nie wybiera odbiorcy przekazu danych,
- nie wybiera oraz nie modyfikuje informacji zawartych w przekazie danych,
- nie ma wglądu w przekazywane dane.
6.6. Usługodawca w żaden sposób nie gwarantuje, że pobierając pliki w ramach korzystania z usług dostępnych w ramach Serwisu, Użytkownik nabędzie tytuł prawny do korzystania z tychże plików.
6.7. Właścicielem Serwisu jest Loupe AdNew Sp. z o.o. sp. k., ul. Sokolnicza 5/19, 53-676 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000491521.

VII. Polityka Prywatności

7.1. Przetwarzanie informacji dotyczących Użytkowników, w tym mających charakter danych osobowych, następuje zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
7.2. Dla celów świadczenia usługi w ramach działania Serwisu Usługodawca przetwarza dane Użytkowników określone w niniejszym Regulaminie Serwisu.
7.3. Użytkownik Serwisu może w każdym czasie uzupełnić, zmienić lub usunąć swoje dane, jak również żądać uzupełnienia, zmiany lub usunięcia przez Usługodawcę innych swoich danych przetwarzanych w ramach Serwisu z zastrzeżeniem danych, do których przetwarzania Usługodawca pozostanie uprawniony na mocy odpowiednich przepisów prawa. Żądanie Użytkownika Serwisu usunięcia danych obligatoryjnych jest jednoznaczne z żądaniem usunięcia konta Użytkownika. W celu modyfikacji danych osobowych należy przesyłać żądanie na adres e-mail podany w pkt. 9.5.
7.4. Usługodawca posługuje się plikami typu cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika. Pliki cookies umożliwiają zidentyfikowanie komputera Użytkownika, w celu zapewnienia, że jego konto jest używane przez właściwą osobę. Pliki cookies są ustawiane przy "wejściu" i "wyjściu" z Serwisu i nie wpływają na działanie komputera Użytkownika. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za następstwa usunięcia plików cookies z komputera Użytkownika.
7.5. Udostępnione dane osobowe a w szczególności adres email oraz numer telefonu będą przechowywane w bazie danych Usługodawcy i mogą być wykorzystywane w celu prawidłowej realizacji umowy łączącej Usługodawcę z Użytkownikiem oraz w celach marketingowych przez Usługodawcę.
7.6. W celu uzyskania informacji odnośnie polityki prywatności, przetwarzania danych osobowych Użytkowników, zmiany lub uaktualnienia uprzednio przekazanych danych osobowych, Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą w sposób określony w pkt. 9.6. niniejszego Regulaminu.

VIII. Zakończenie korzystania z Serwisu

8.1. Użytkownik może w dowolnym czasie zrezygnować z korzystania z usług Serwisu, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w treści Regulaminu lub

modyfikacji określonych opcji Serwisu. Pobrana opłata za usługę podlega zwrotowi w wysokości proporcjonalnej.

8.2. Usługodawca może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z usług Serwisu (blokując lub usuwając jego konto) jak również może ograniczyć jego dostęp do usług oferowanych w ramach Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, w szczególności gdy użytkownik:

a) podał w trakcie rejestracji w ramach Serwisu dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;

b) dopuści się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych osób trzecich np. oglądanie lub pobieranie plików nie mając do tego prawa;

c) naruszy zasady określone w pkt. 5.2;

d) dopuści się innych zachowań, niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Regulaminem, lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet bądź zasadami współżycia społecznego;

e) nie korzystał z konta przez okres co najmniej 2 miesięcy od daty ostatniego logowania w ramach Serwisu, przy czy również po upływie okresu, na który Użytkownik wykupił usługę w ramach Serwisu.

8.3. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z usług Serwisu z powyższych przyczyn, nie może dokonać powtórnej rejestracji w ramach Serwisu bez uprzedniej zgody Usługodawcy.

8.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym momencie i z dowolnych przyczyn, działalności Serwisu lub zakończenia świadczenia za jego pośrednictwem usług. W takim przypadku zarejestrowani użytkownicy zostaną o tym fakcie powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem, a naliczone opłaty za korzystanie z usług odpowiednio zredukowane.

8.5. Konsumentowi (Użytkownikowi) przysługuje prawo do odstąpienia od umowy dotyczącej świadczonej usługi w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

8.6. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenia Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy na piśmie. Oświadczenie to może zostać złożone poprzez złożenie na piśmie wypełnionego formularza odstąpienia od umowy, którego wzór jest załączony do niniejszego Regulaminu, lub poprzez przesłanie w/w formularza za pomocą formularza kontaktowego (pkt. 9.5.)

8.7. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej przez Użytkownika z Usługodawcą nie przysługuje w przypadku, gdy za jego zgodą Usługodawca wykonał usługę w pełni za wyraźną zgodą Użytkownika. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik wyraża zgodę na wykonanie w pełni usługi, oraz potwierdza, że został poinformowany, iż po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

IX. Postępowanie reklamacyjne

9.1. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem za pośrednictwem Serwisu usług należy zgłaszać za pomocą formularza kontaktowego podanego w pkt. 9.5. lub listownie na adres siedziby Usługodawcy.

9.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, jak również dokładny opis i powód zgłoszenia reklamacji.

9.3. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej lub na piśmie, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Usługodawca zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do

składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielenia dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.
9.4. Wszelkie inne powiadomienia, uwagi i pytania dotyczące funkcjonowania Serwisu można kierować za pomocą formularza kontaktowego podanego w pkt. 9.5.
9.5. Formularz kontaktowy dostępny jest pod tym hiperłączem: www.wysylamy.pl

X. Postanowienia końcowe

10.1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianom. Nowy regulamin zostanie zamieszczony przez Usługodawcę na stronie głównej Serwisu wraz z wiadomością o zmianie Regulaminu, na okres 14 dni kalendarzowych, po którym to okresie nowy regulamin zaczyna obowiązywać. Użytkownicy zostaną dodatkowo powiadomieni o nowym regulaminie poprzez wiadomość SMS lub wiadomość przesłaną na podany adres poczty e-mail Użytkownika.
10.2. W terminie nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego regulaminu, Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu. W sytuacji, w której Użytkownik nie akceptowałby nowej treści Regulaminu, jest on obowiązany zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w ciągu 14 dni od daty otrzymania informacji o zmianie Regulaminu, co będzie równoznaczne z rezygnacją przez Użytkownika z usług świadczonych w ramach Serwisu. W takim wypadku opłaty naliczone za korzystanie z usług zostaną odpowiednio zredukowane.
10.3. W związku z funkcjonowaniem Serwisu Usługodawca będzie utrzymywać w swoich bazach danych numer telefonu komórkowego Użytkownika, z którego zostało wykonane połączenie, przez okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności przez okres umożliwiający rozpatrzenie zgłoszonych reklamacji lub innych roszczeń dotyczących Serwisu.
10.4. Z chwilą zamówienia danej usługi w ramach Serwisu, Użytkownik Serwisu wyraża zgodę na otrzymywanie na numer telefonu komórkowego, z którego zostało wysłane zamówienie, informacji handlowych dotyczących produktów Usługodawcy oraz promocji organizowanych przez Usługodawcę lub przy współudziale Usługodawcy. Użytkownik może cofnąć wyrażoną zgodę poprzez wysłanie wiadomości z informacją o rezygnacji za pomocą formularza kontaktowego (pkt. 9.5) umieszczając w treści wiadomości numer telefonu oraz adres strony internetowej oraz opis usługi na którą się zapisano.
10.5. Prawem właściwym dla usług świadczonych w ramach Serwisu jest prawo Polskie.

Formularz w wersji elektronicznej:

Formularz kontaktowy dostępny jest pod tym hiperłączem: www.wysylamy.pl

Wzór formularza w przypadku poczty tradycyjnej:

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY
(formularz ten należy wypełnić i odesłać [w formularzu kontaktowym pkt. 9.5] tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Ja/My(*) …….....….niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usług w ramach serwisu……

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*):

Numer telefonu z którego dokonano transakcji:

Otrzymana wiadomość zwrotna SMS:

Adres email:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data:

(*) *Niepotrzebne skreślić.*